# टेलीकॉम कंपनियों ने बढ़ाए पीड़ितों की मदद को हाथ

## राहत शिविरों में लगाए नि:शुल्क फोन बूथ, प्रभावितों के लिए की ग्रुप संदेश योजना शुरू

अमर उजाला ब्यूरो

**कर्णप्रयाग।** प्राइवेट टेलीकॉम कंपनियां भी तीर्थयात्रियों के सहयोग में आगे आ गई है। इसके तहत भारती एयरटेल ने यात्रियों के मोबाइल पर नि:शुल्क ग्रुप योजना शुरू की है, तो राहत शिविरों में फोन बूथ लगा कर फंसे हुए यात्रियों की उनके परिजनों से नि:शुल्क बात करा रहे हैं।

गोविंदघाट, बदरीनाथ सहित केदारनाथ घाटी से रेस्क्यू कर गौचर और कर्णप्रयाग लाए जा रहे आपदा प्रभावित तीर्थयात्रियों के लिए प्राइवेट टेलीकॉम कंपनियों ने राहत शिविर शुरू किया है। गौचर हवाई पट्टी पर पिछले तीन दिनों से वोडाफोन ने टेलीकॉम बूथ लगाया है। कंपनी के टीएसएम मोहन कुमार के अनुसार यहां लाए जा रहे प्रभावित तीर्थयात्रियों में से 300 से अधिक प्रभावितों का संपर्क उनके परिजनों से करवा चुके हैं। वहीं भारती एयरटेल ने अपने उपभोक्ताओं को टोल फ्री नंबर 55100 जारी कर परिजनों के नंबरों का ग्रुप बनाने के लिए योजना शुरू की है, जिसमें नंबर फीड करने पर कंपनी द्वारा उनकी खैर ख्वाह और किस स्थान पर फंसे हैं की सूचना संदेश के माध्यम से परिजनों को पहुंचाना है।

जोशीमठ में निशुल्क एसटीडी बूथ से कुशलता बताते तीर्थयात्री।

> कंपनी ने 55100 नंबर जारी किया है। साथ ही स्थानीय स्तर पर एयरटेल की संवेदना प्रभावितों के साथ है। बाढ़ में अपना सब कुछ गंवा चुके यात्रियों के लिए पिछले दो दिनों से कर्णप्रयाग के ट्रामा सेंटर में हमने अपना नि:शुल्क पीसीओ शुरू किया है। अब तक करीब 500 से अधिक प्रभावित तीर्थयात्रियों की बात उनके परिजनों से करा चुके हैं।
>
> **–हरीश पांडे,** क्षेत्रीय प्रबंधक एयरटेल कर्णप्रयाग।

### आपदा पीड़ित की अंतिम लोकेशन बताएगा बीएसएनएल

**श्रीनगर।** आपदा प्रभावित लोगों और उनके परिजनों की सहायता के लिए बीएसएनएल ने हाथ बढ़ाए हैं। बीएसएनएल का मोबाइल प्रयोग कर रहे लोग आपदा प्रभावित व्यक्ति की अंतिम लोकेशन की जानकारी बीएसएनएल से प्राप्त कर सकते हैं। इसके लिए बीएसएनएल ने उपभोक्ताओं को दो नंबर वितरित किए हैं। उत्तराखंड बीएसएनएल उपभोक्ता 1503 तथा अन्य राज्यों और अन्य मोबाइल आपरेटर उपभोक्ता 09412024365 पर संपर्क कर सकते हैं। यह सुविधा सुबह 8 बजे से रात 9 बजे तक उपलब्ध रहेगी। लोकेशन पता करने के लिए उपभोक्ता को संबंधित मोबाइल नंबर जिस पर सूचना भेजनी है तथा उस मोबाइल का नंबर जिसके बारे में सूचना प्राप्त करनी है, बतानी होगी। संबंधित मोबाइल नंबर की अंतिम लोकेशन की सूचना एसएसएस की ओर से दी जाएगी। इसके साथ ही मुख्य राहत स्थलों पर नि:शुल्क टेलीफोन सुविधा उपलब्ध कराई है। यह सुविधा अभी बदरीनाथ, जोशीमठ, गौरीकुंड, गुप्तकाशी, गौचर, बड़कोट, उत्तरकाशी, नई टिहरी और धारचूला में शुरू कर दी गई है। जौलीग्रांट और सहस्रधारा हेलीपैड पर भी शीघ्र इसे चालू किया जा रहा है।